

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Notificador de Renta 2026 — notificadorrenta.com

Última actualización: julio de 2026

En cumplimiento de la **Ley 1581 de 2012** y el **Decreto 1377 de 2013** de la República de Colombia, y demás normas que las modifiquen o complementen, ponemos a tu disposición esta Política de Tratamiento de Datos Personales, aplicable a los usuarios (contadores) y a los datos de sus clientes que se administran dentro de la plataforma **Notificador de Renta 2026** (en adelante, "la Plataforma").

1. Responsable del Tratamiento

El responsable del tratamiento de los datos personales recolectados a través de la Plataforma es el administrador de **Notificador de Renta 2026**, identificado con el correo de contacto **notificadorrenta@gmail.com**.

2. Datos que recolectamos

Si eres un contador (usuario registrado):

- Correo electrónico y contraseña (la contraseña se almacena cifrada, nunca en texto plano).
- Nombre, tarjeta profesional y número de teléfono, si los registras en tu Perfil.
- Fechas y registros de acceso a la Plataforma (para fines de seguridad).

Si eres cliente de un contador (persona registrada en su cartera):

- NIT o cédula, nombre completo y número de celular.
- Estado de pago de honorarios y fechas relacionadas con tu declaración de renta.
- Credenciales de acceso a la DIAN, si el contador decide registrarlas (se almacenan cifradas).
- Documentos que el contador suba en tu nombre (RUT, declaración de renta en PDF).

3. Finalidad del tratamiento

Los datos recolectados se usan exclusivamente para:

- Permitir el registro, autenticación y uso de la Plataforma por parte de los contadores.
- Gestionar la información tributaria de los clientes de cada contador (fechas de vencimiento DIAN, estado de pago, documentos).
- Enviar notificaciones y recordatorios por WhatsApp o correo electrónico, cuando el contador lo solicite.
- Garantizar la seguridad de la Plataforma (detección de accesos indebidos, auditoría interna).
- Dar soporte técnico y atender solicitudes de los usuarios.

No usamos tus datos para fines publicitarios, ni los vendemos, alquilamos o compartimos con terceros distintos de los necesarios para el funcionamiento técnico de la Plataforma (por ejemplo, el proveedor de hosting o el servicio de envío de correo).

4. Seguridad de la información

Aplicamos medidas técnicas razonables para proteger tu información, entre ellas: contraseñas almacenadas con cifrado de un solo sentido (hash), credenciales sensibles de terceros (claves DIAN) cifradas de forma reversible, conexión segura HTTPS, protección contra ataques comunes (CSRF, fuerza bruta en el inicio de sesión), y un registro de auditoría de acciones administrativas.

5. Tus derechos (Derechos ARCO)

Como titular de tus datos personales, tienes derecho a:

- **Acceso:** conocer qué datos tuyos tenemos almacenados.
- **Rectificación:** solicitar la corrección de datos incorrectos o desactualizados.
- **Cancelación:** solicitar la eliminación de tus datos cuando ya no sean necesarios.
- **Oposición:** oponerte al tratamiento de tus datos para fines específicos.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, escríbenos a **notificadorrenta@gmail.com** desde el correo con el que estás registrado, indicando claramente tu solicitud. Responderemos dentro de los términos establecidos por la ley colombiana.

6. Tiempo de conservación de los datos

Conservamos tus datos mientras tu cuenta permanezca activa en la Plataforma. Si solicitas la eliminación de tu cuenta, tus datos y los de tus clientes asociados se eliminan de forma permanente, salvo que exista una obligación legal que exija conservarlos por más tiempo.

7. Cambios a esta política

Esta política puede actualizarse en cualquier momento para reflejar cambios en la Plataforma o en la normatividad vigente. Te recomendamos revisarla periódicamente en notificadorrenta.com.